

Rzeszów 2009-04-16

## LIST REFERENCYJNY

Firma Zelmer rozpoczęła współpracę z ComputerLand SA (obecnie Sygnity SA) 10 maja 2002 roku od podpisania Umowy Generalnej na współpracę w zakresie opracowania, wdrożenia a następnie utrzymania Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Umowa ta obejmowała budowę Strategii rozwoju IT, proces wdrożenia w/w systemu, oraz przejęcie przez ComputerLand SA pracowników Ośrodka Informatyki GI Zelmer S.A. w celu zapewnienia wsparcia procesów Zelmer.

W celu optymalizacji kosztów oraz koncentracji na działalności podstawowej firma Zelmer od 1 stycznia 2007 roku ComputerLand SA realizuje umowę na zasadach outsourcingu w zakresie Usług Wsparcia Użytkownika (Desktop Outsourcing), Usług Administracyjnych (Data Center) i Utrzymania Aplikacji (Application Outsourcing). Od 1 stycznia 2009 roku realizację usług przejął Web Inn SA, spółka Grupy Sygnity odpowiedzialna za realizację kontraktów outsourcingowych.

Obecnie usługi świadczone są dla ok. 650 użytkowników systemów komputerowych Zelmer. W ramach umowy spółka Web Inn SA zapewnia wsparcie Service Desk dla użytkowników Zelmer, Wsparcie na Miejscu (On-Site) oraz administrację serwerami i prace programistyczne w ramach utrzymania i rozwoju systemów.

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z Web Inn SA, ponieważ wykonuje powierzone zadania z należytą starannością, w wymaganym terminie, rzetelnie wywiązuje się ze wszystkich zadań, cechuje się elastycznością wymaganą w realizacji tego typu kontraktu oraz profesjonalnie wykonuje prace będące przedmiotem Umowy.

**DYREKTOR FINANSOWY***Stanisław Micał*

Zelmer S.A.  
ul. Hoffmanowej 19, 35-016 Rzeszów, Polska  
e-mail: zelmer@zelmer.pl, www.zelmer.pl

Prezes Zarządu: Janusz Płocica  
Członkowie Zarządu: Grzegorz Dartak, Stanisław Micał, Tomasz Modzelewski,  
Tomasz Skalański, Wiesław Zabłocki  
Sekretariat Zarządu: tel. (017) 865-86-00, (017) 865-84-88  
fax (0-17) 865-81-40  
Centrala: tel. (017) 852-26-66, fax (017) 852-36-22

Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0000026109  
Rachunek bankowy: BRE Bank S.A. Oddział Rzeszów  
32-114012250000206127001001  
Kapitał zakładowy: 152 000 000 PLN  
Kapitał wpłacony: 152 000 000 PLN  
NIP 813-02-68-159 REGON 000034648 GIOŚ Nr Rej.: E 0002193WZ